

AVISO DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

En SolGym nos comprometemos a proteger su privacidad.

Recogemos y procesamos datos personales sobre usted con el fin de proporcionarle los servicios que utiliza; operar nuestro negocio; cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales; proteger la seguridad de nuestros sistemas y de nuestros clientes; o cumplir con nuestros otros intereses legítimos.

Este Aviso de Privacidad explica cómo recogemos, utilizamos, compartimos y protegemos su información personal. Cuando actualicemos este Aviso de Privacidad, publicaremos cualquier cambio en nuestro sitio web.

Además, cuando visite nuestro sitio web, le proporcionaremos avisos "justo a tiempo" en el momento de la recogida de datos.

Si tiene alguna duda sobre este Aviso de Privacidad, póngase en contacto con nosotros en la Calle Princesa Ifara, Local 11, San Isidro, Granadilla de Abona, Santa Cruz de Tenerife, Islas Canarias, España. También puede enviar un correo electrónico a Info@SolGym.es.

¿CUÁNDO RECOGEMOS INFORMACIÓN?

Recogemos sus datos personales cuando usted:

- Completar un acuerdo de membresía en línea.
- Registre su interés por las próximas aperturas de SolGym.
- Pedir más información sobre un producto o servicio, o ponerse en contacto con nosotros con una pregunta o queja.
- Participar en un concurso, sorteo o encuesta.
- Visitar o navegar por nuestro sitio web. Ver nuestra Política de Cookies.
- Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia a los afiliados por teléfono, correo electrónico o chat en línea.

- Enviar un correo electrónico a una cuenta de correo electrónico de Info@SolGym.es.
- Introducir su número PIN o introducir su huella dactilar, clave de acceso RFID en uno de nuestros gimnasios.
- Tienes un accidente en nuestros gimnasios o se ha producido un incidente del que has sido testigo o te ha afectado personalmente.
- Cuando reserva clases, cursos e inducciones
- CCTV: cuando usas nuestros gimnasios.
- Cuando usas la app de SolGym.
- Cuando nuestros equipos toman fotos de su asistencia al gimnasio, parte de un evento o en una clase (Se le pedirá su permiso de antemano).

También podemos recopilar, comparar o adquirir información sobre usted de otras organizaciones como Google y Facebook.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS?

La información que recopilamos sobre usted es necesaria para crear su cuenta de miembro y para que pueda inscribirse en nuestros gimnasios. Dicha información permite identificarle como miembro de SolGym e incluye:

- Nombre, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, declaración de salud y si necesita acceso para discapacitados
- Datos de la tarjeta de crédito o débito, información sobre su número de cuenta bancaria/IBAN u otra información bancaria. Tenga en cuenta que no almacenamos los datos de su banco o tarjeta de crédito en nuestros servidores web. Esto se hace a través de nuestro procesador de pagos - Stripe
- Sus registros de uso y duración de las visitas
- Sus preferencias por productos o servicios concretos o sus intereses cuando nos diga cuáles son - o cuando supongamos cuáles son, dependiendo de cómo utilice nuestros productos y servicios

- Su contacto con nosotros, como una nota o grabación de una llamada que haga a nuestro centro de contacto, un correo electrónico u otros registros de cualquier contacto que tenga con nosotros
 - La información sobre su afiliación, como las fechas de los pagos adeudados y recibidos, los servicios que utiliza y cualquier otra información relacionada con su cuenta
-

¿CÓMO UTILIZAMOS ESTA INFORMACIÓN?

Utilizaremos su información personal para proporcionarle los servicios, productos o información que haya solicitado, para fines de salud y seguridad, seguridad y administración, para mejorar su experiencia en el sitio web y para marketing. Es posible que tengamos que compartir su información con nuestros proveedores de servicios, organizaciones asociadas y agentes para estos fines. Podemos utilizar su información para:

- Llevar a cabo una comprobación de identidad como parte de su solicitud de afiliación.
- Procesar su solicitud de afiliación a través de GYM VISION (By Vision One), nuestro software de afiliación elegido.
- Facturar el uso de nuestros servicios como parte de su afiliación.
- Mantenerle informado sobre nuestros servicios, incluidos los asuntos operativos relacionados con su afiliación.
- Proporcionarle los servicios pertinentes.
- Confirmar su asistencia a las clases de ejercicio o lecciones.
- Permitirle controlar su uso del gimnasio en su área de miembros.
- Compartir fotos de eventos del gimnasio en nuestra plataforma interna de redes sociales llamada workplace (se le pedirá permiso antes de tomar una foto).
- Ponernos en contacto con usted con ofertas o promociones basadas en nuestro análisis de cómo utiliza nuestros servicios y lo que pensamos que será de su interés (a menos que elija no recibir nuestros mensajes de marketing).
- Responder a cualquier pregunta o duda que pueda tener sobre nuestros servicios.

- Entender cómo utiliza nuestros servicios, para ayudarnos a desarrollar servicios relevantes y actualizados.
- Llevar a cabo investigaciones y análisis estadísticos para controlar el uso que los clientes hacen de nuestros servicios.
- Prevenir y detectar el fraude u otros delitos
- Operar nuestras instalaciones de forma segura.
- Covid-19 Track & Trace - Para evitar la propagación de la infección en las Islas Canarias, apoyaremos el sistema español de seguimiento de Covid-19. Si Salud Canarias nos pide que proporcionemos información sobre los visitantes, debido a un brote en las proximidades de uno de nuestros gimnasios, proporcionaremos su nombre, móvil y hora de llegada y salida de los miembros que hayan visitado recientemente el lugar en cuestión. Esto es voluntario y usted puede solicitar que se excluyan sus datos. Por favor, envíenos un correo electrónico a Info@SolGym.es con su nombre y número de PIN y no transmitiremos sus datos.

Almacenaremos su información mientras sea miembro de SolGym, o después de la cancelación de su membresía y para cumplir con nuestros requisitos legales, incluyendo la salud y la seguridad, la auditoría financiera, las regulaciones contra el fraude y el lavado de dinero. Almacenaremos su información durante no más de 6 años desde la última actividad en la cuenta. Una "actividad" puede clasificarse como el acceso a un gimnasio, un pago realizado en la cuenta de socio o un comentario añadido a la cuenta tras el contacto con SolGym. Podemos ponernos en contacto con usted para informarle sobre los servicios de SolGym durante estos 6 años si no ha optado por no recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte.

BASE DEL TRATAMIENTO LEGAL

SolGym. se basa en las siguientes bases legales para procesar, almacenar y conservar sus datos personales:

1. En relación con su afiliación a SolGym:

1. su consentimiento explícito y libre para la finalidad especificada de la afiliación y el uso de las instalaciones de SolGym;
 2. el tratamiento es necesario para la ejecución de su contrato de afiliación con SolGym
 3. el tratamiento es necesario para una obligación legal a la que Solgym está sujeta
 4. el tratamiento es necesario para los fines legítimos de SolGym o de un tercero
2. En relación con sus datos personales relativos a su salud:
 1. su consentimiento explícito y libre para la finalidad especificada de la afiliación y el uso de las instalaciones de SolGym;
 2. el tratamiento es necesario por razones de interés público en el ámbito de la salud pública, incluidas las amenazas transfronterizas que plantea Covid 19
 3. el tratamiento es necesario para proteger sus intereses vitales
 3. En relación con sus datos retenidos tras el cese de su afiliación
 1. el tratamiento es necesario para una obligación legal a la que SolGym está sujeta
 4. En relación con la información comercial
 1. el tratamiento es necesario para los fines legítimos de SolGym o de un tercero
-

OPCIÓN DE SALIDA

SolGym sólo le enviará información relacionada con su afiliación. No compartiremos sus datos con terceros con fines de marketing, a menos que usted dé su consentimiento. Si se da de baja como socio de SolGym, sólo le enviaremos información que consideremos de su interés. Si quiere optar por no recibir mensajes de marketing de nuestra parte, visite la sección de su perfil dentro del Área de Miembros del sitio web. Puede optar por no recibir ningún tipo de marketing o seleccionar sus preferencias de marketing. Por otra parte, si ya no es socio y desea retirar su consentimiento para recibir publicidad, póngase en contacto por correo electrónico con Info@SolGym.es.

¿UTILIZAMOS COOKIES?

SolGym utiliza cookies (pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador) y otras tecnologías similares, como las balizas web (pequeños archivos de imágenes claras que se utilizan para seguir sus actividades en línea) y el etiquetado del lado del servidor. Estas tecnologías recopilan información que nos indica cómo utiliza usted nuestros sitios web y nuestros productos y servicios relacionados con la web. El uso de cookies no nos da acceso al resto de su ordenador.

Esto, a su vez, nos ayuda a hacer que nuestro sitio web sea relevante para sus intereses y necesidades. Podemos utilizar una cookie persistente (una cookie que permanece vinculada a su navegador) para registrar sus datos y poder reconocerle si vuelve a visitar nuestro sitio web.

Puede optar por rechazar las cookies o configurar su navegador para que le avise cada vez que un sitio web intente instalar una cookie. Puede encontrar más información sobre las cookies, incluyendo información sobre cómo desactivarlas.

No obstante, tenga en cuenta que si desactiva nuestras cookies es posible que no pueda acceder a determinados servicios o instalaciones de nuestros sitios y que su uso se vea restringido. Esto podría incluir el acceso a su área de miembros. Consulte nuestra política de cookies.

MANTENER LA SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Contamos con un equipo especializado cuya función es asegurar la información de nuestros clientes y también tomamos las medidas adecuadas para garantizar que la información que recopilamos y mantenemos se mantiene segura, precisa y actualizada y se conserva sólo durante el tiempo necesario para los fines para los que se utiliza.

Nos aseguramos de que las organizaciones que nos prestan servicios relacionados con su afiliación cuentan con las medidas de seguridad adecuadas y sólo procesan su información de la manera que les hemos

autorizado. Estas organizaciones no podrán utilizar sus datos personales para sus propios fines.

Las comunicaciones por Internet (como los correos electrónicos) no son seguras a menos que estén codificadas. Es posible que sus comunicaciones pasen por varios países antes de llegar a nosotros, ya que esta es la naturaleza de Internet. No podemos aceptar la responsabilidad de cualquier acceso no autorizado o pérdida de su información personal que esté fuera de nuestro control.

¿DIVULGAREMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS A TERCEROS?

Podemos compartir información sobre usted con:

- Proveedores de servicios, agentes y organizaciones asociadas para permitirnos prestar servicios a su afiliación y comunicarnos con usted; por ejemplo, instituciones financieras para procesar los pagos, y entrenadores personales autónomos cuando usted se inscribe en las clases
- Agencias policiales, organizaciones reguladoras, tribunales u otras autoridades públicas cuando tengamos una obligación legal de hacerlo
- Sistemas de seguimiento de Covid-19 para Salud Canarias.

Divulgaremos la información si es razonable con el fin de protegernos contra el fraude, defender nuestros derechos o propiedades, o proteger los intereses de nuestros clientes.

Si nos reorganizamos o vendemos a otra organización, podemos transferir cualquier información personal que tengamos sobre usted a esa organización. Le informaremos de ello.

USO DE DATOS PERSONALES PARA LA TOMA DE DECISIONES AUTOMÁTICAS

No tenemos intención de utilizar sus datos personales para tomar decisiones automáticas.

SEGUIMIENTO DE TERCEROS

Utilizamos herramientas como Google Analytics para recopilar datos personales sobre las actividades en línea de los visitantes de nuestro sitio web a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web con fines de marketing. De este modo, nos aseguramos de que nuestro sitio web le proporcione la mejor experiencia posible. Para obtener más información y saber cómo excluirse de esto, visite nuestra política de cookies.

NO RASTREAR (DNT)

El sitio web de SolGym no responde a las señales DNT.

RECOGIDA DE DATOS DE LOS NIÑOS

SolGym no recoge ni trata los datos personales de menores de 16 años.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Usted tiene los siguientes derechos en relación con la privacidad de sus datos: el derecho de acceso; el derecho de rectificación; el derecho de supresión (el "derecho a ser olvidado"); el derecho a la limitación del tratamiento; el derecho a ser notificado; el derecho a la portabilidad de los datos; el derecho de objeción; y el derecho a no ser sometido a la elaboración de perfiles automatizados.

Acceso. Tiene derecho a solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted y a que se corrija cualquier inexactitud en su información.

Póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico Info@SolGym.es, de la sección de contacto del sitio web o escribiendo a la dirección que figura a continuación. Normalmente, este servicio no tiene coste alguno.

Rectificación. Si cree que tenemos información incorrecta sobre usted, o que sus datos personales han cambiado, actualice su perfil en la página web de SolGym en el área de miembros. Los cambios en las cuentas de débito, crédito y bancarias pueden realizarse en su área de miembros en el sitio web de SolGym.

Borrado. Tiene derecho a que se borren los datos que tenemos sobre usted, cuando ya no sean necesarios para los fines de su afiliación, o cuando retire su consentimiento para nuestro tratamiento (y no tengamos otra base legal para conservar sus datos).

Restricción. Tiene derecho a pedirnos que limitemos el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.

Notificación. Tiene derecho a que se le notifique cualquier rectificación, supresión o restricción en relación con sus datos personales.

Portabilidad. Tiene derecho a recibir los datos que tenemos sobre usted por vía electrónica en un formato que permita transferirlos fácilmente a otro responsable del tratamiento.

Rechazo Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo o elaboración de perfiles.

Perfilado. Tiene derecho a no ser objeto de ninguna decisión basada en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

The address to be used to obtain a copy of your personal information is: SolGym, Calle Princesa Ifara, Local 11, San Isidro, Granadilla de Abona, Santa Cruz de Tenerife, Canary Islands, Espana, 38611. You can also contact us by emailing Info@SolGym.es

CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Actualizaremos este aviso de privacidad para reflejar la forma en que procesamos y protegemos sus datos. Si lo hacemos, publicaremos el cambio en nuestro sitio web y usted tendrá la oportunidad de ajustar sus preferencias de comunicación a través de su perfil de miembro en el Área de Miembros del sitio web.